

GUIDE D'UTILISATION



DE VOTRE ESPACE FAMILLE

Edition « Nouvelle famille »

L'ESPACE FAMILLE ?

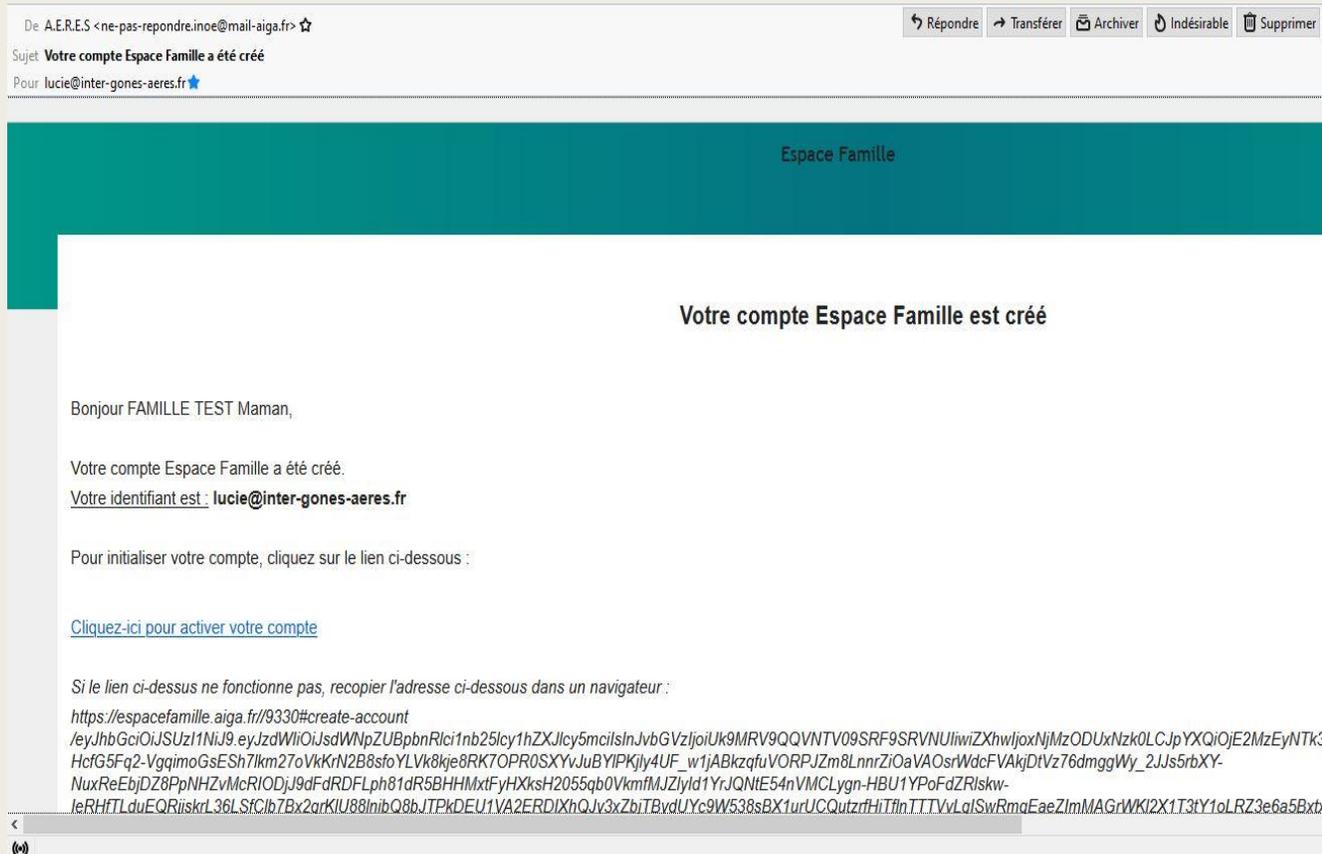
On vous explique !

- Ce portail accessible par internet vous permet de consulter, modifier, échanger des informations sur votre foyer ainsi que votre/vos enfant(s).
 - Réserver et payer en ligne les accueils périscolaires écoles*, les mercredis et vacances scolaires dans les délais de réservation.
- *Possibilité seulement de consulter et payer vos factures pour les écoles de St Just d'Avray et Ronno.
- Pensez à bien vérifier vos réservations avant de valider. Dès que cela sera fait, vous disposerez d'un délai de 30mn pour payer en ligne.
 - Votre appareil (smartphone, ordinateur ou tablette) doit accepter les pop up afin qu'apparaisse la page du paiement MONETICO reliée à votre espace famille.

ATTENTION ! AUCUNE RESERVATION NE PEUT ETRE VALIDE SANS PAIEMENT.

Vous êtes une nouvelle famille chez AERES, BIENVENUE !

Afin de créer votre dossier, merci de nous contacter au 06.52.57.28.90. Des informations vous seront demandées afin de vous envoyer un e-mail d'accès :



- Pour votre première connexion, vous recevrez ce type d'email afin de créer votre espace famille avec identifiant et mot de passe.
- Cliquez sur le lien pour accéder à la page suivante.

Pour valider votre accès, vous devez créer votre premier mot de passe

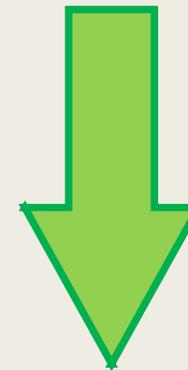
Votre mot de passe doit contenir au moins :

- 8 caractères
- 1 minuscule
- 1 majuscule
- 1 chiffre

Mot de passe

Confirmation

[ANNULER L'OPÉRATION](#) [CRÉER LE MOT DE PASSE](#)



Lorsque vous cliquez sur le lien de l'email, vous serez directement dirigé sur cette page de création de mot de passe.

Attention, respectez bien les consignes en rouge afin de créer un mot de passe correct.

A.E.R.E.S

Bienvenue dans votre Espace Famille

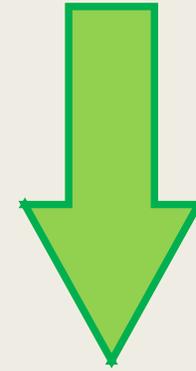
Accéder à mon espace

 Rester connecté[Mot de passe oublié ?](#)

SE CONNECTER



Accès aux documents



Votre mot de passe créé, vous serez redirigé vers la page d'accueil de l'espace famille.

Pour y accéder, compléter votre adresse e-mail (*celle ayant servi à recevoir l'email d'accès à l'espace famille*) et mot de passe.

cliquez sur « se connecter ».

Loi RGPD - Consentement de saisie des informations

Retour

En soumettant ce formulaire, j'accepte que mes données personnelles saisies soient utilisées dans le cadre d'une exploitation interne

Oui Non

En soumettant ce formulaire, j'accepte que mes données sanitaires saisies soient utilisées dans le cadre d'une exploitation interne

Oui Non

Conformément au règlement RGPD (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil relatif à la protection des données personnelles :

Les informations sont recueillies par ASSOCIATION ENTRE REINS ET SAPINS (A.E.R.E.S.) pour gérer votre inscription et l'accueil des personnes concernées. La base légale du traitement est votre consentement. Les données collectées seront communiquées à ASSOCIATION ENTRE REINS ET SAPINS (A.E.R.E.S.) et elles seront conservées pendant 5 années. Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement ainsi que vous opposer au traitement de vos données ou exercer votre droit à la portabilité. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez envoyer un email à direction@entier-gones-jarés.fr. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Afin de respecter l'utilisation de vos données personnelles, un formulaire de consentement (loi RGPD) vous est soumis.

Merci, de cocher oui ou non aux deux questions afin d'accéder à la plateforme.

Ce formulaire ne vous sera pas redemandé aux prochaines connexions.

A.E.R.E.S.

Mon tableau de bord

Bienvenue, Maman FAMILLE TEST

MA FAMILLE
1
Personne
Afficher ma famille

MES INSCRIPTIONS
Consulter mes inscriptions

MES FACTURES
VISA Payer en ligne

MES DOCUMENTS
4
Attendus
Documents de ma famille

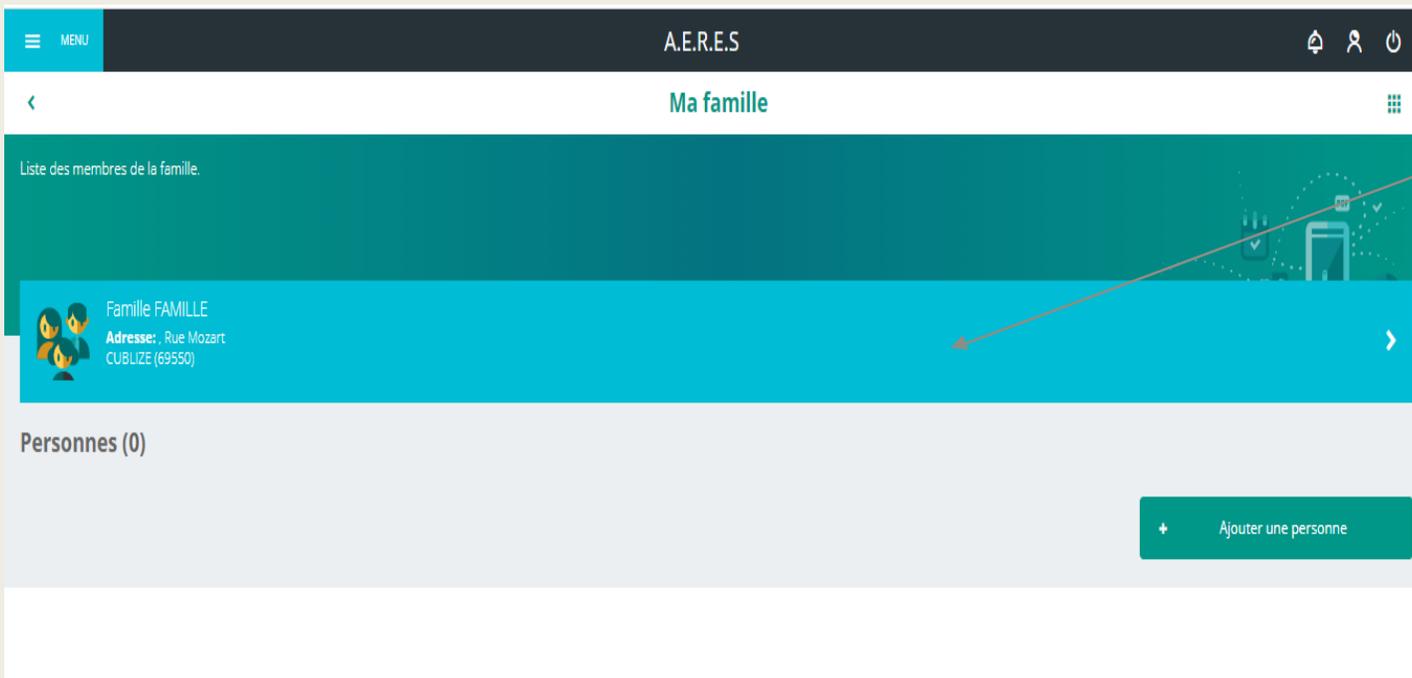
HISTORIQUE DE MES ACTIONS
Consulter mon historique

DOCUMENTATION STRUCTURE
2
Télécharger des documents

CONTACTER LA STRUCTURE Envoyer un message

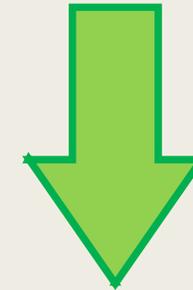
Vous êtes sur votre « espace famille »

- Vous pouvez consulter, scanner des documents, éditer vos factures et bien sûr : réserver et payer vos accueils périscolaires et extrascolaires.
 - En tant que nouvelle famille, cliquez sur « ma famille » afin de compléter toutes les informations nécessaires à votre dossier.
- Ici, nos affiches et flyers, programmes d'animations, règlement intérieur.

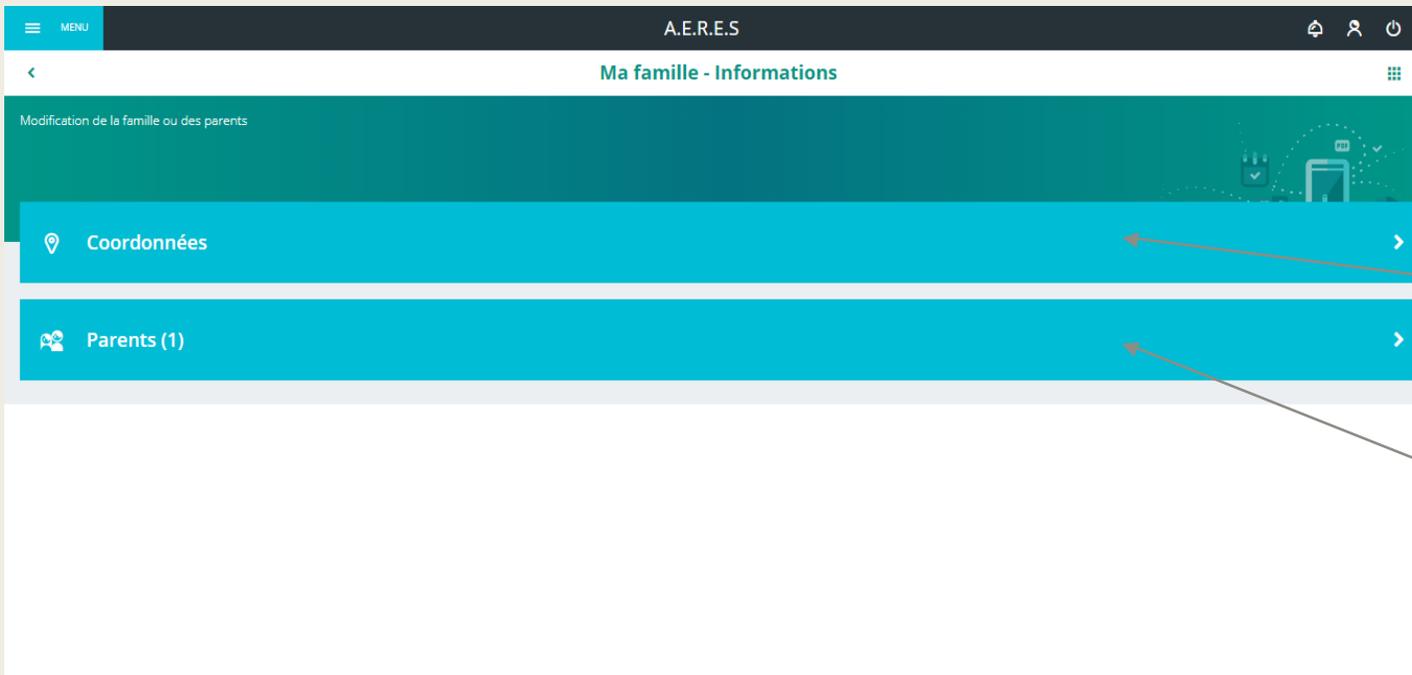


Sur cet écran, je clique sur « famille » afin de compléter les informations manquantes.

A savoir : chacune des informations sera validée après vérification de la direction. Vos informations seront en 'attente de validation ou modération ».

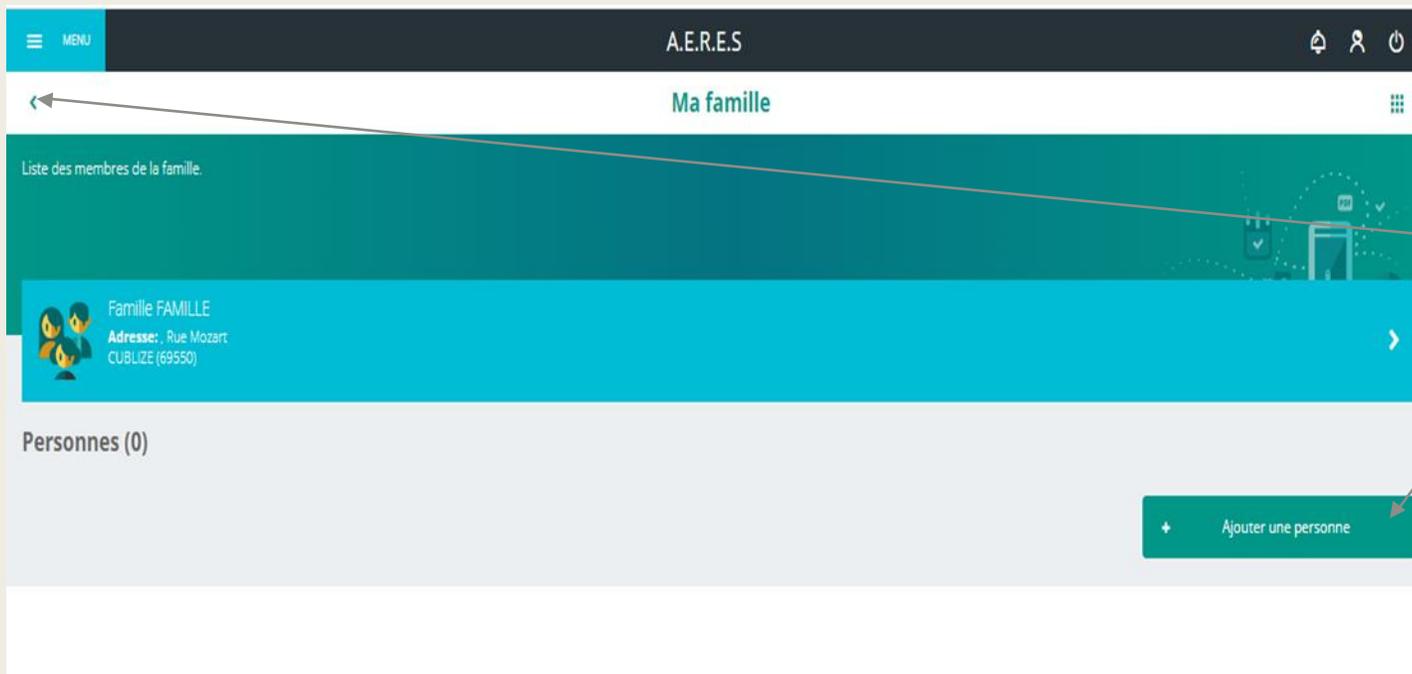


J'accède à ces 2 catégories



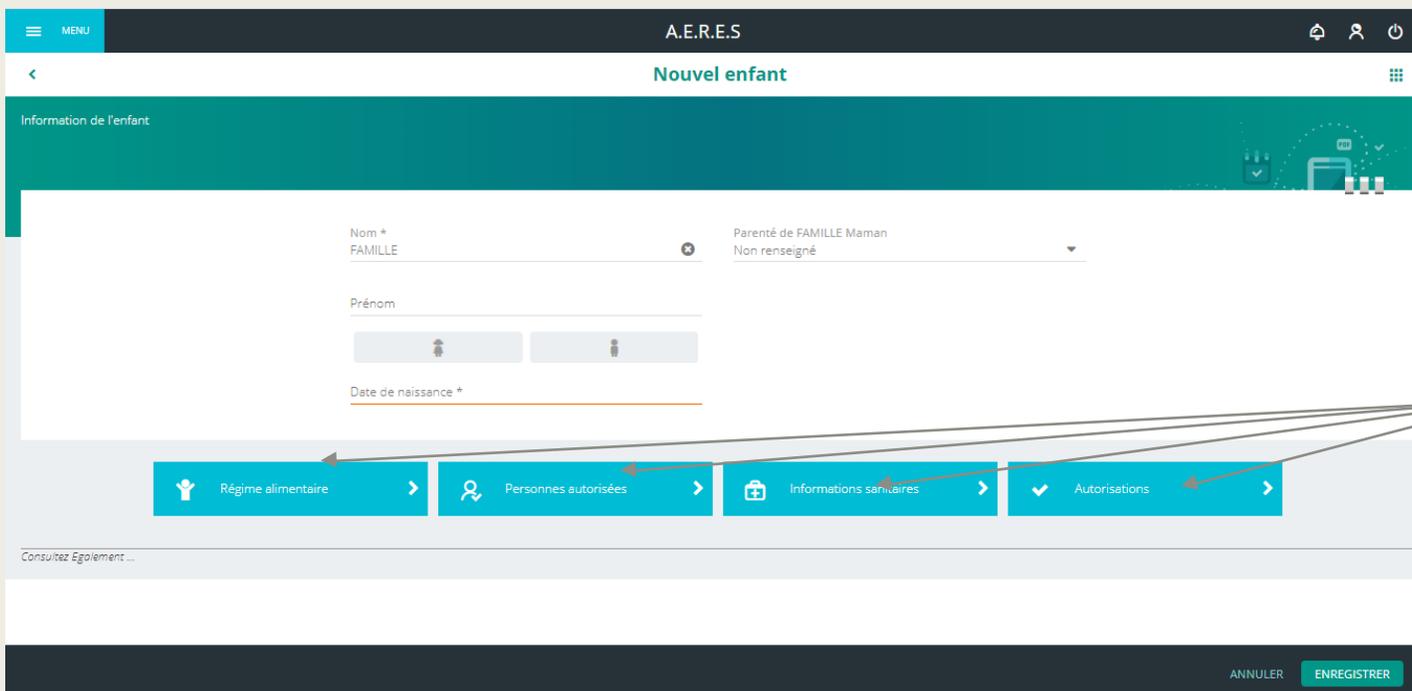
Je clique sur « coordonnées » afin de remplir adresse postale et numéro de téléphone portable.

Je clique sur « parents » afin de vérifier les données déjà inscrites et ajouter le 2eme parent. Important : numéro de téléphone de chacun.



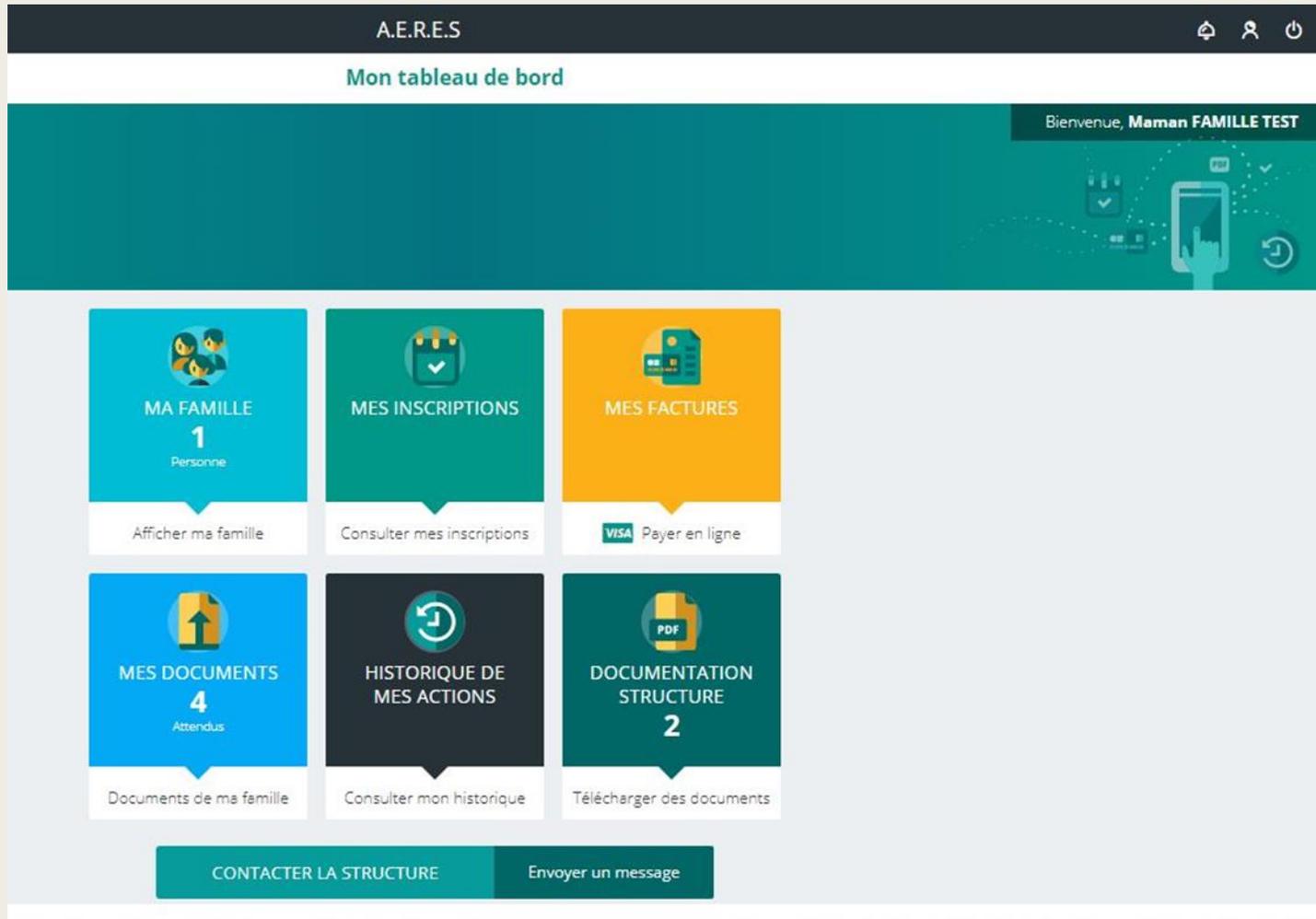
De retour sur « ma famille » (grâce à la flèche de retour).

Je clique sur « ajouter une personne »



Ici, je rentre toutes les informations de mon enfant.

Puis je complète chacune* des catégories.
*seule la catégorie du régime alimentaire est facultative.



Je reviens sur mon tableau de bord.

Je clique sur « mes documents » afin de vérifier les documents demandés.

Documents de

Voici la liste de vos documents

Famille FAMILLE TEST
1 document attendu ou en cours de traitement

Personnes

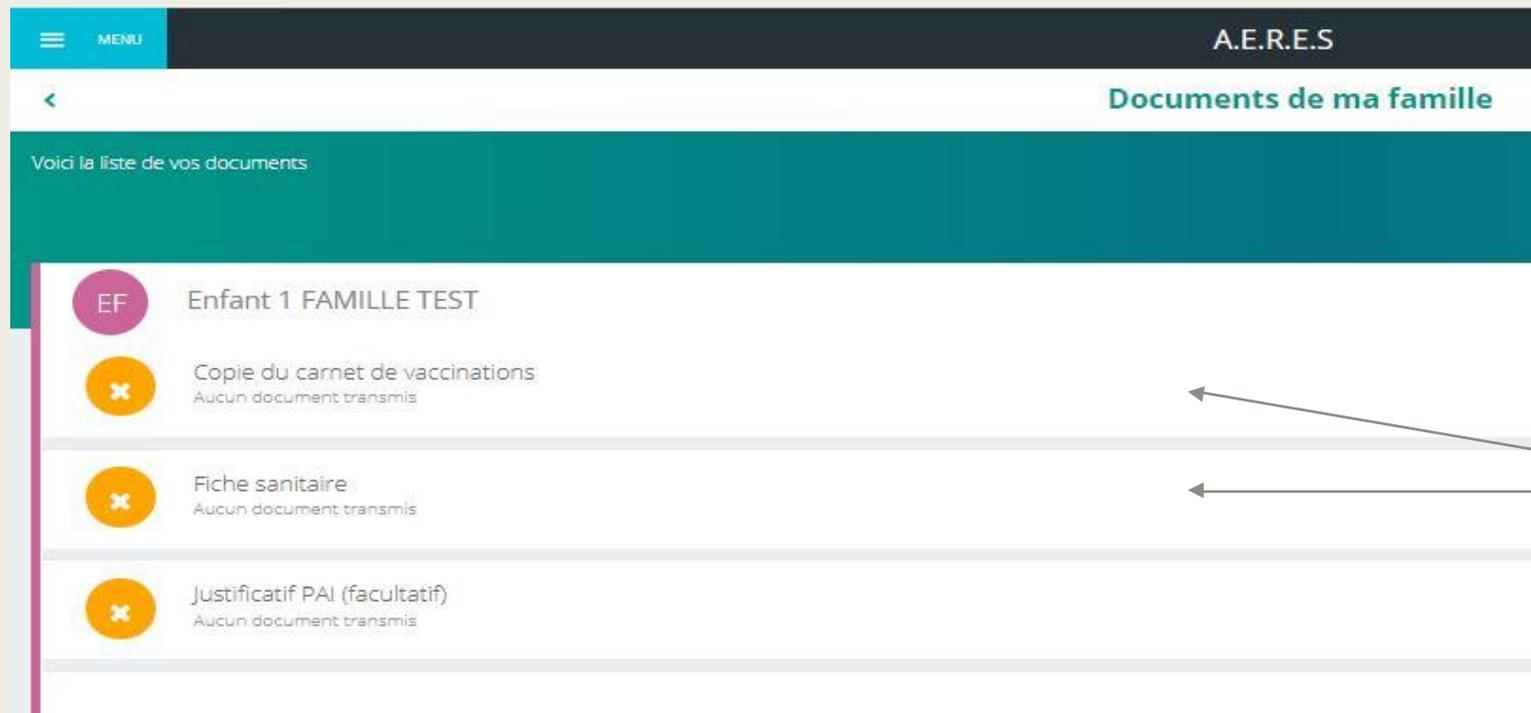
EF
Enfant 1 FAMILLE TEST
3 documents attendus ou en cours de traitement

Lorsque vous cliquez sur « mes documents », vous accédez à cette page.

Cliquez sur « famille » ou « enfant » en fonction des notifications inscrites.

Par exemple :

Ici, j'ai un document attendu ou en cours de traitement en famille et 3 documents attendus ou en cours de traitement en enfant.



Lorsque vous cliquez sur « enfant », vous pouvez voir que l'association est en attente de plusieurs documents obligatoires (*copie du carnet de vaccinations et fiche sanitaire*).

Vous pouvez les retrouver dans « documentation structure » sur votre tableau de bord. Puis les envoyer via la plateforme.

Votre document sera alors en attente de validation par la direction.



A.E.R.E.S.

Mon tableau de bord

Bienvenue, Maman FAMILLE TEST

MA FAMILLE
1
Personne
Afficher ma famille

MES INSCRIPTIONS
Consulter mes inscriptions

MES FACTURES
Payer en ligne

MES DOCUMENTS
4
Attendus
Documents de ma famille

HISTORIQUE DE MES ACTIONS
Consulter mon historique

DOCUMENTATION STRUCTURE
2
Télécharger des documents

CONTACTER LA STRUCTURE Envoyer un message

Lorsque j'ai envoyé tous les documents nécessaires, la direction validera (ou non) ces derniers sous 48h00 maximum.

Le délai effectué, je reviens sur mon tableau de bord afin de vérifier si tous les documents ont été acceptés.

Si tel est le cas, je peux accéder aux inscriptions et réservations. Retrouvez le pas à pas dans « le guide d'utilisation inscriptions et réservations ».

VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

Nous restons à votre écoute



06.52.57.28.90



direction@inter-gones-aeres.fr



23 rue Mozart 69550 Cublize

Mardi 9h00-12h00 / 14h00-16h30

Mercredi 7h30-18h00

Vendredi 9h00-12h00

Bonne navigation sur votre espace famille !