

GUIDE D'UTILISATION



DE VOTRE ESPACE FAMILLE

Edition « Inscriptions et réservations »

L'ESPACE FAMILLE ?

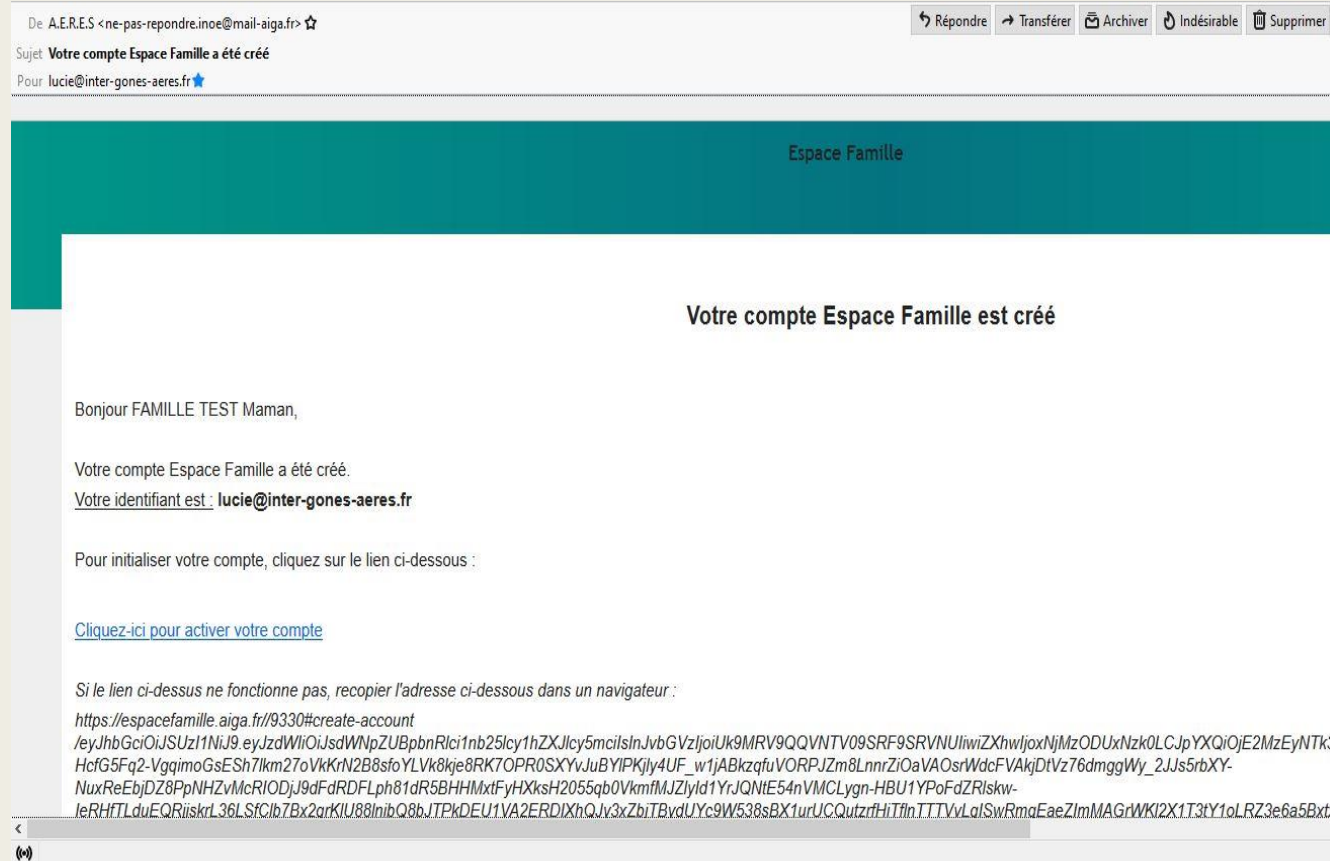
On vous explique !

- Ce portail accessible par internet vous permet de consulter, modifier, échanger des informations sur votre foyer ainsi que votre/vos enfant(s).
- Réserver et payer en ligne les accueils périscolaires écoles*, les mercredis et vacances scolaires dans les délais de réservation.

*Possibilité seulement de consulter et payer vos factures pour les écoles de St Just d'Avray et Ronno.

- Pensez à bien vérifier vos réservations avant de valider. Dès que cela sera fait, vous disposerez d'un délai de 30mn pour payer en ligne.
- Votre appareil (smartphone, ordinateur ou tablette) doit accepter les pop up afin qu'apparaisse la page du paiement MONETICO reliée à votre espace famille.

ATTENTION ! AUCUNE RESERVATION NE PEUT ETRE VALIDE SANS PAIEMENT.



- Pour votre première connexion, vous recevrez ce type d'email afin de créer votre espace famille avec identifiant et mot de passe.
- Cliquez sur le lien pour accéder à la page suivante.

Pour valider votre accès, vous devez créer votre premier mot de passe

Votre mot de passe doit contenir au moins :

- 8 caractères
- 1 minuscule
- 1 majuscule
- 1 chiffre

Mot de passe

Confirmation

ANNULER L'OPÉRATION

CRÉER LE MOT DE PASSE



Lorsque vous cliquez sur le lien de l'email, vous serez directement dirigé sur cette page de création de mot de passe.

Attention, respectez bien les consignes en rouge afin de créer un mot de passe correct.



A.E.R.E.S

Bienvenue dans votre Espace Famille

Accéder à mon espace

☐ Rester connecté[Mot de passe oublié ?](#)

SE CONNECTER



Accès aux documents

AIGA - Mentions légales



Votre mot de passe créé, vous serez redirigé vers la page d'accueil de l'espace famille.

Pour y accéder, compléter votre adresse e-mail (*celle ayant servi à recevoir l'email d'accès à l'espace famille*) et mot de passe.

cliquez sur « se connecter ».

Loi RGPD - Consentement de saisie des informations

Retour

En soumettant ce formulaire, j'accepte que mes données personnelles saisies soient utilisées dans le cadre d'une exploitation interne

Oui

Non

En soumettant ce formulaire, j'accepte que mes données sanitaires saisies soient utilisées dans le cadre d'une exploitation interne

Oui

Non

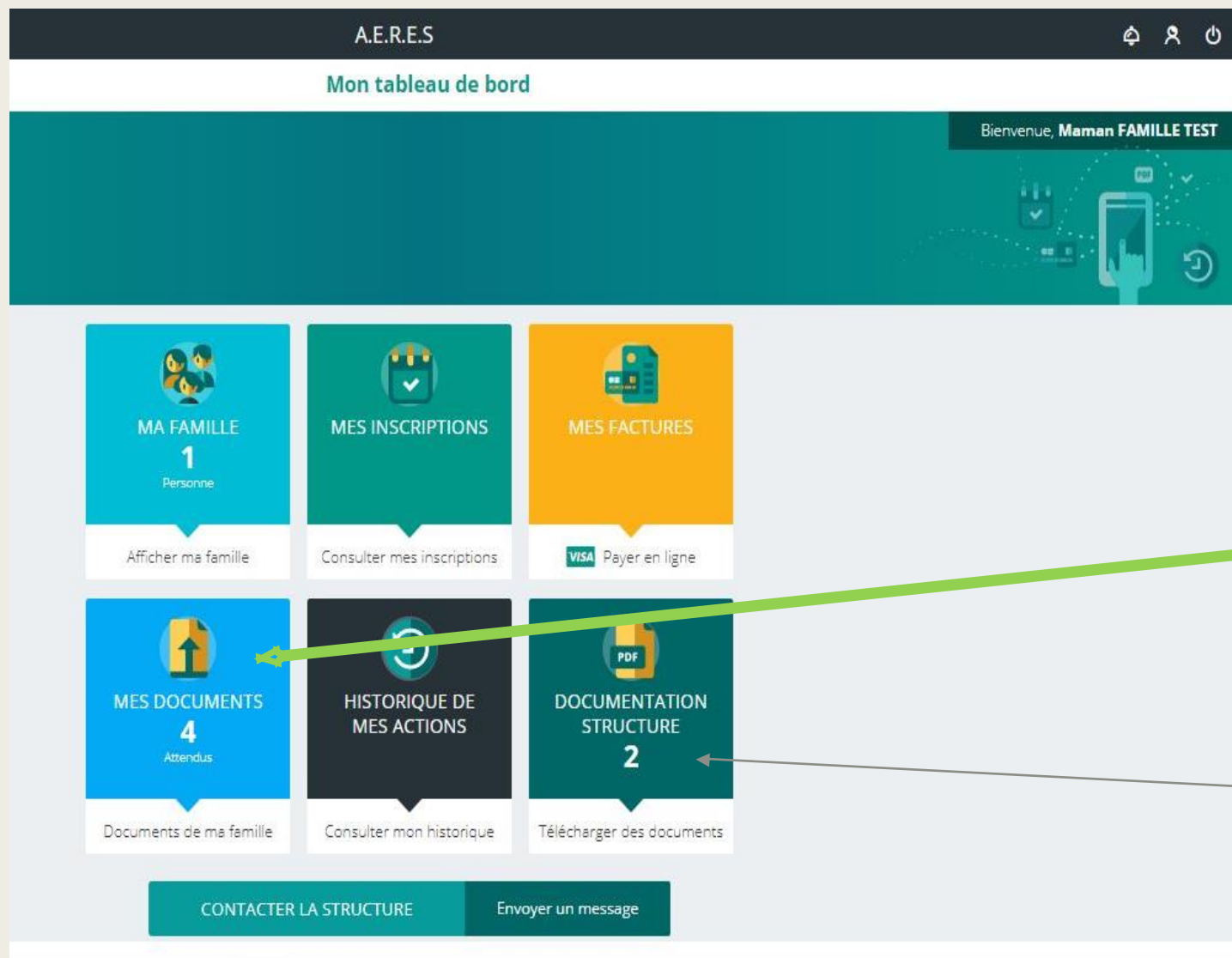
Conformément au règlement RGPD (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil relatif à la protection des données personnelles :

Les informations sont recueillies par ASSOCIATION ENTRE REINS ET SAPINS (A.E.R.E.S) pour gérer votre inscription et l'accueil des personnes concernées. La base légale du traitement est votre consentement. Les données collectées seront communiquées à ASSOCIATION ENTRE REINS ET SAPINS (A.E.R.E.S) et elles seront conservées pendant 5 années. Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement ainsi que vous opposer au traitement de vos données ou exercer votre droit à la portabilité. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez envoyer un email à direction@inter-gones-jarres.fr. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Afin de respecter l'utilisation de vos données personnelles, un formulaire de consentement (loi RGPD) vous est soumis.

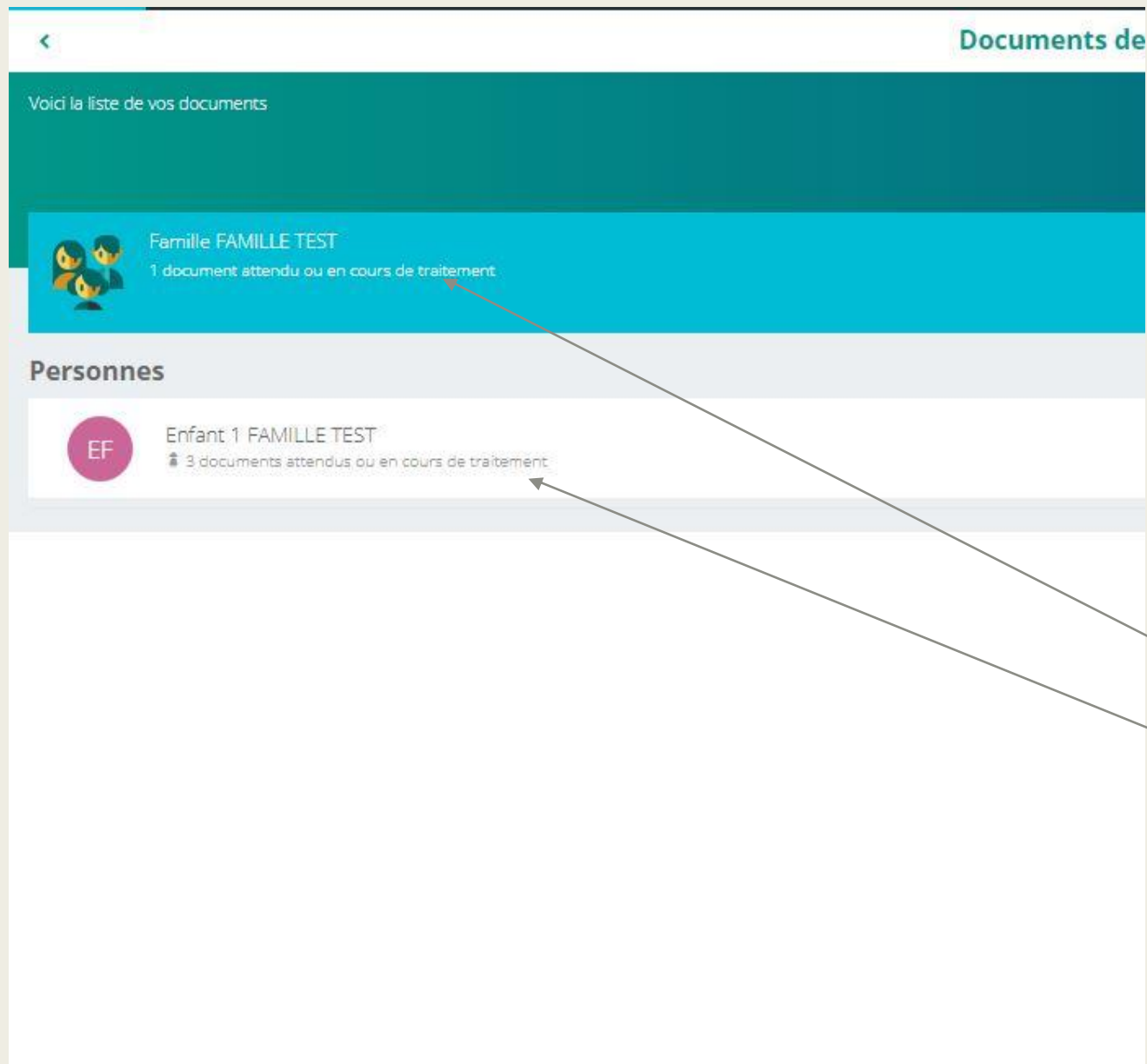
Merci, de cocher oui ou non aux deux questions afin d'accéder à la plateforme.

Ce formulaire ne vous sera pas redemandé aux prochaines connexions.



Vous êtes sur votre « espace famille »

- Vous pouvez consulter, scanner des documents, éditer vos factures et bien sur : réserver et payer vos accueils périscolaires et extrascolaires.
 - C'est votre première connexion ? Cliquez sur « mes documents » afin de vérifier que le dossier de votre/vos enfants est complet.
- Ici, nos affiches et flyers, programmes d'animations, règlement intérieur.

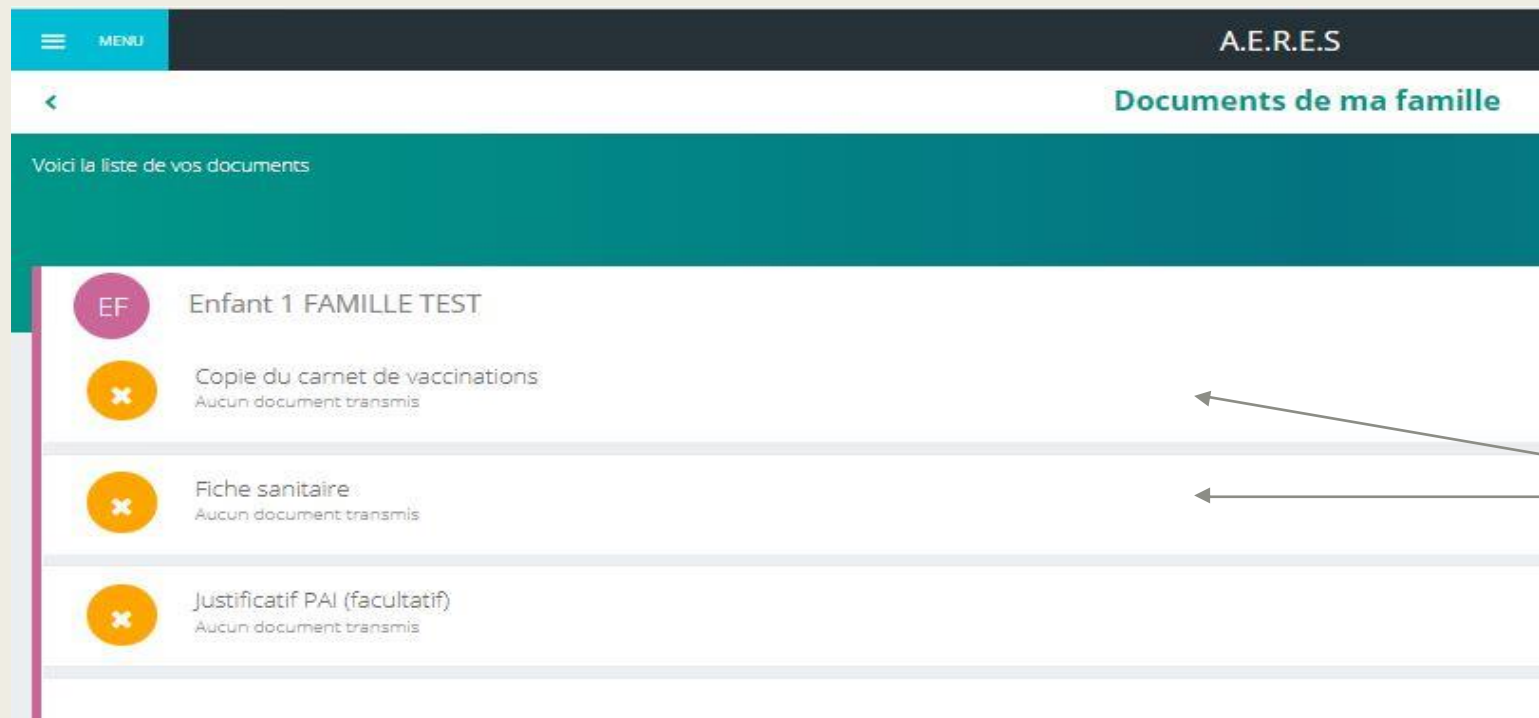


Lorsque vous cliquez sur « mes documents », vous accédez à cette page.

Cliquez sur « famille » ou « enfant » en fonction des notifications inscrites.

Par exemple :

Ici, j'ai un document attendu ou en cours de traitement en famille et 3 documents attendus ou en cours de traitement en enfant.

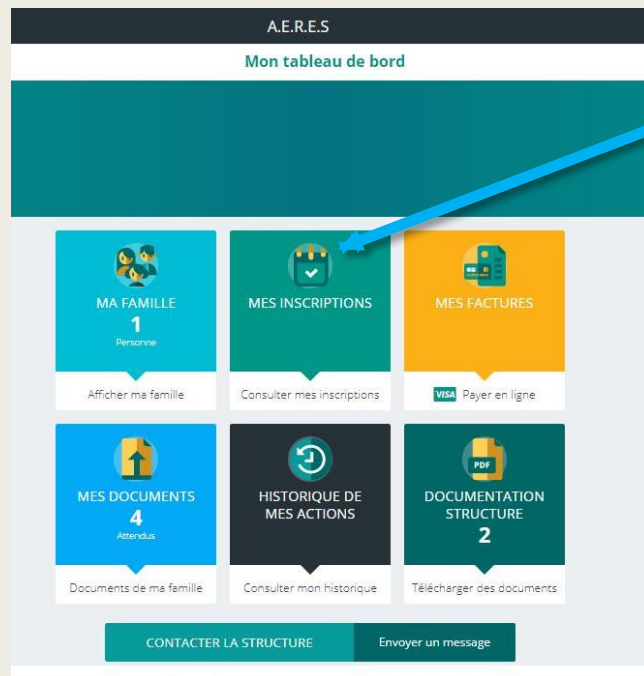


Lorsque vous cliquez sur « enfant », vous pouvez voir que l'association est en attente de plusieurs documents obligatoires (*copie du carnet de vaccinations et fiche sanitaire*).

Vous pouvez les retrouver dans « documentation structure » sur votre tableau de bord. Puis les envoyer via la plateforme.

Votre document sera alors en attente de validation par la direction.





Retour au tableau de bord, Je clique sur « Mes inscriptions ».

J'accède à cet écran, je clique sur « nouvelle inscription »

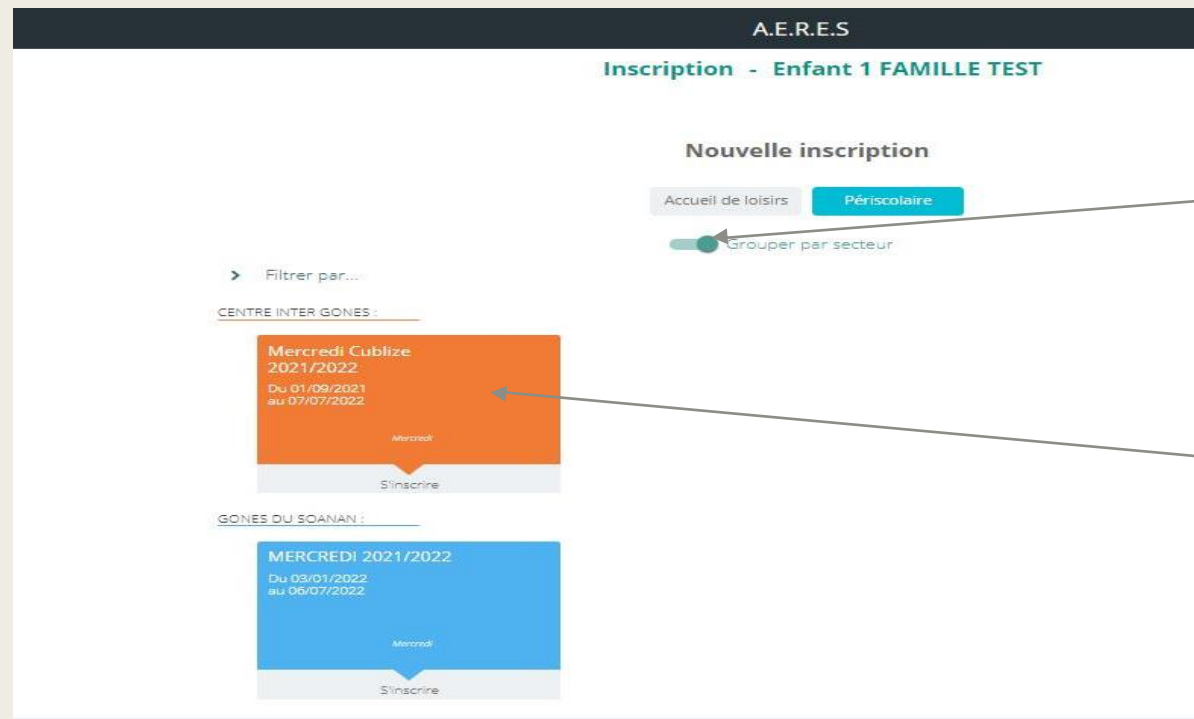




Je sélectionne le temps d'activité qui m'intéresse .

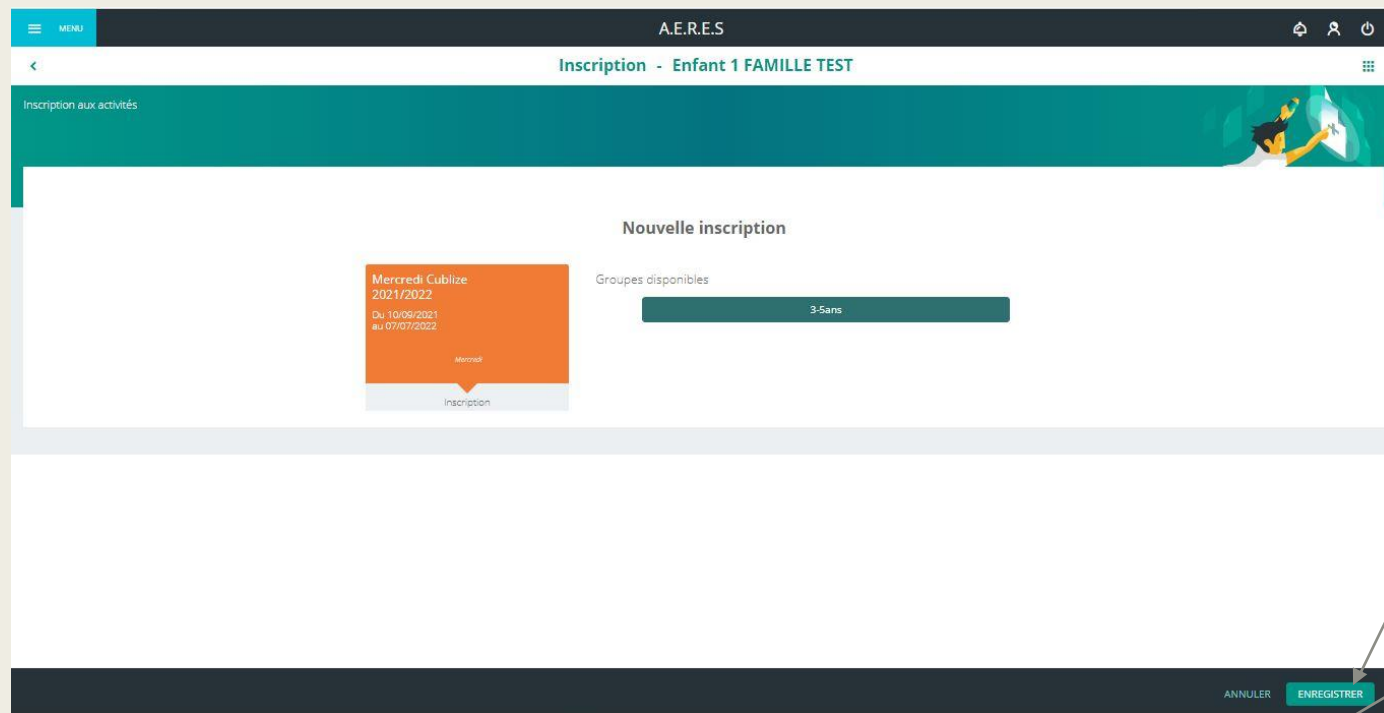
Dans cet exemple, je souhaite inscrire pour les mercredis périscolaires chez Inter Gônes.

Je clique sur « périscolaire »



Sur cet écran, je clique sur « grouper par secteur » afin de dissocier les 2 structures de l'association.

Puis je clique sur « mercredis Cublize 2021/2022 ».

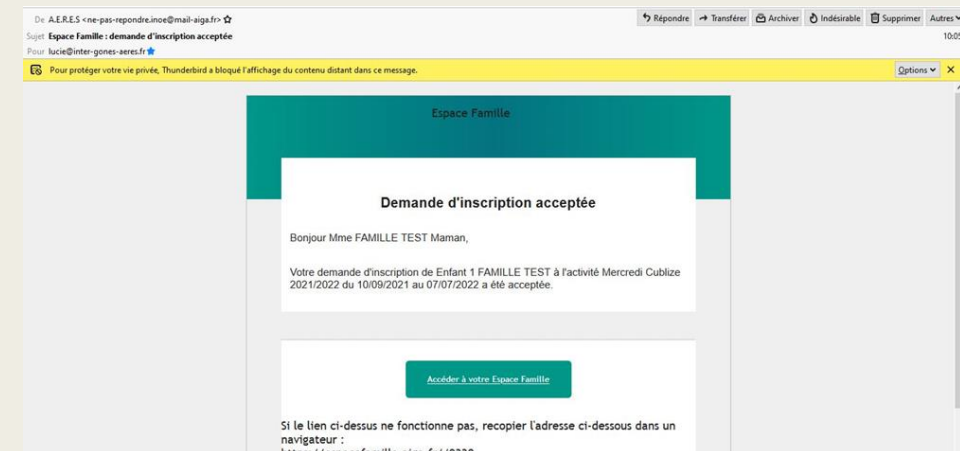
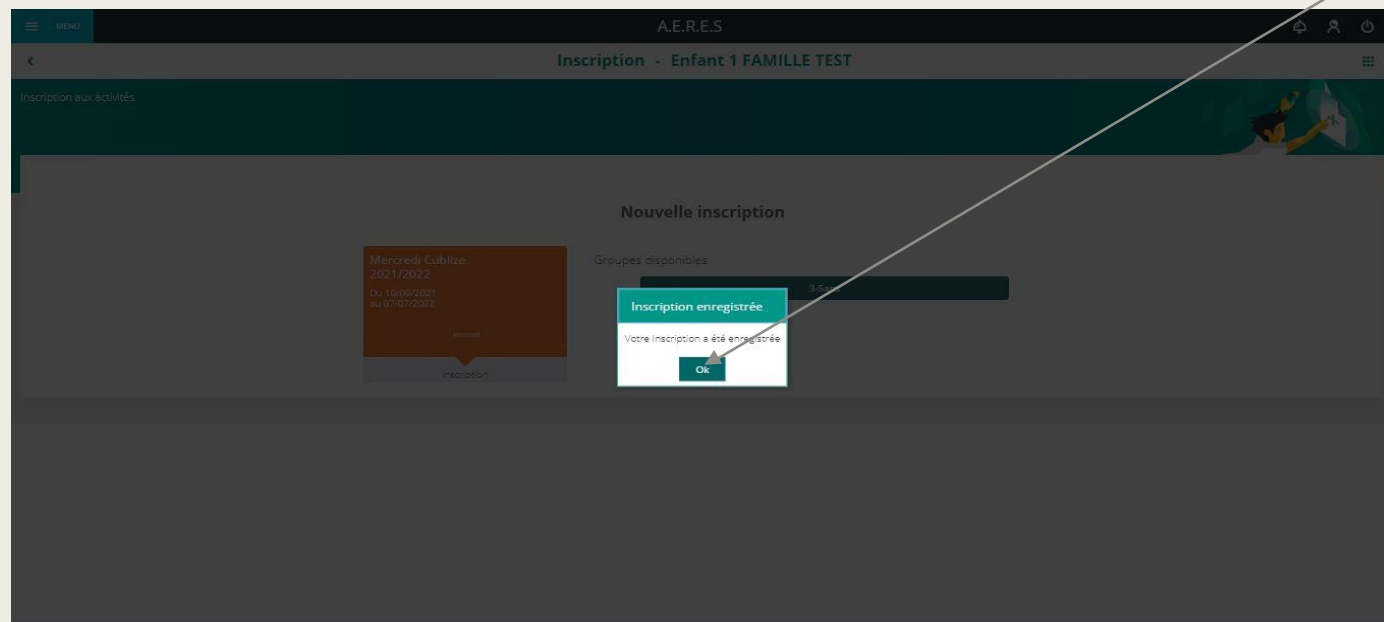


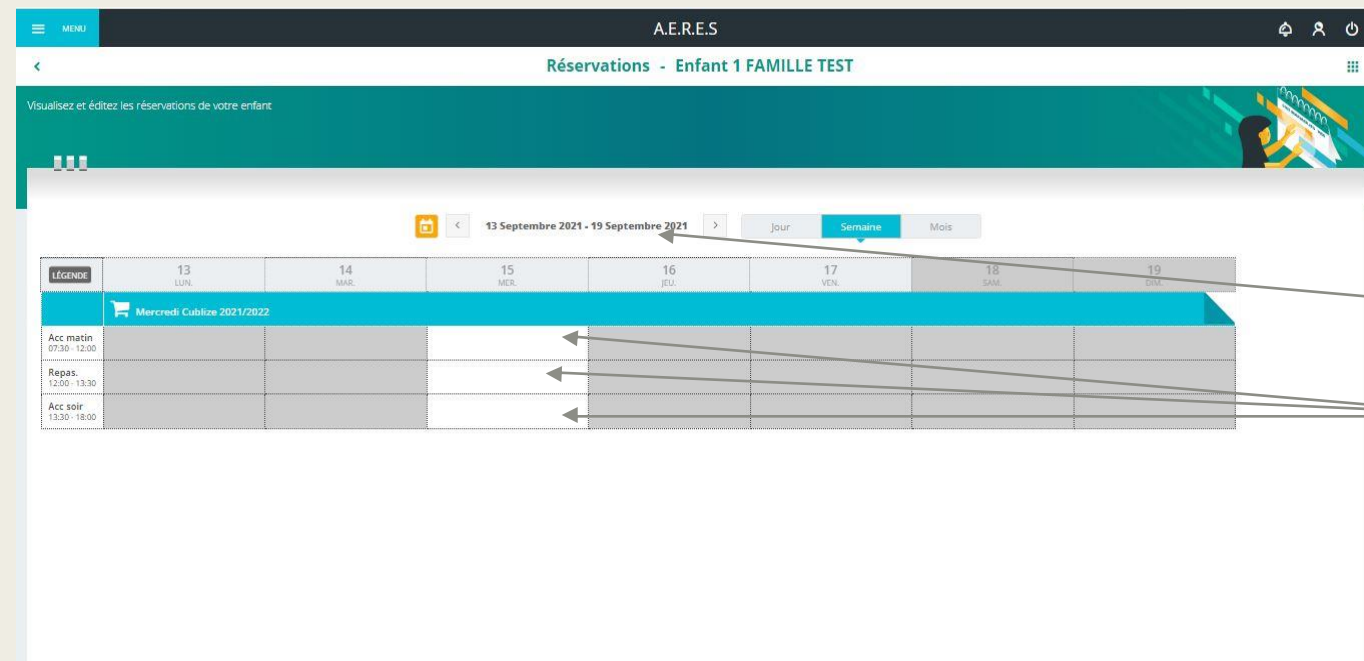
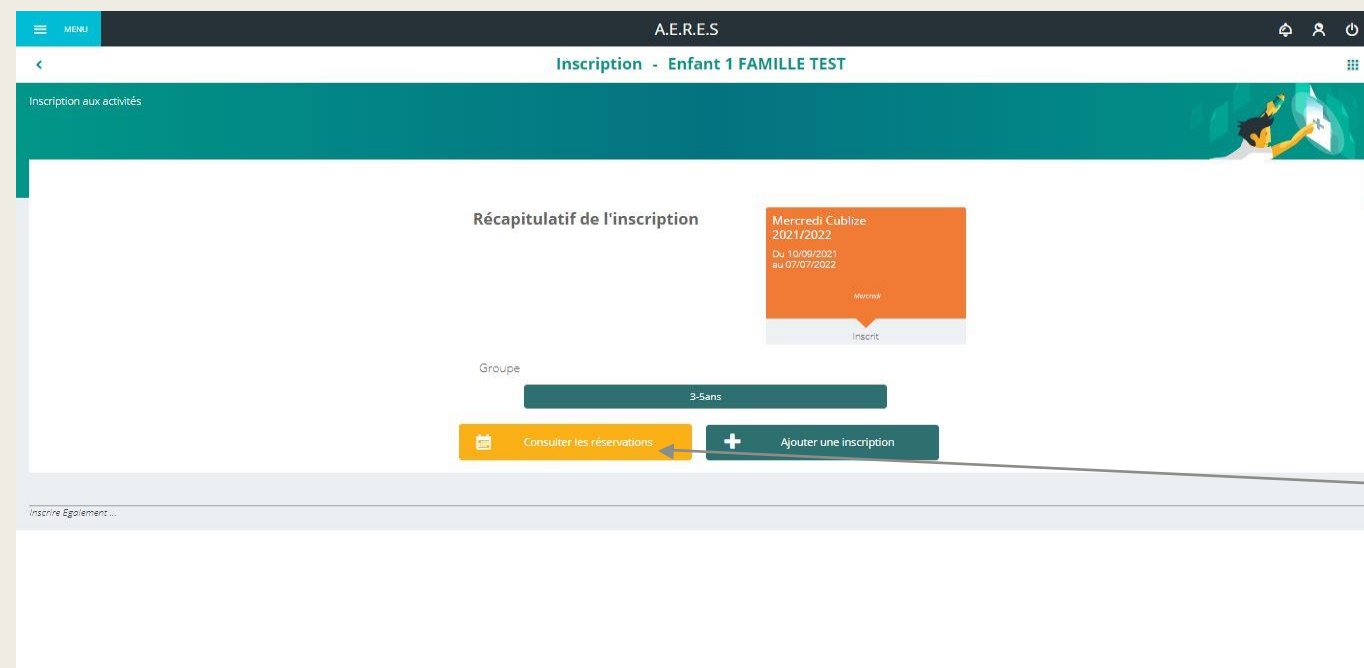
Je vérifie le groupe dans lequel est affilié mon enfant, puis je clique sur « enregistrer »

Un message de confirmation d'inscription apparaît.

Je clique sur OK.

En parallèle, un e-mail de confirmation d'inscription m'est envoyé :





A.E.R.E.S

Réervations - Enfant 1 FAMILLE TEST

Visualisez et éditez les réservations de votre enfant

13 Septembre 2021 - 19 Septembre 2021

jour Semaine Mois













LÉGENDE	13 LUN.	14 MAR.	15 MER.	16 JEU.	17 VEN.	18 SAM.	19 DIM.
	Mercredi Cubize 2021/2022						
Acc matin 07.30 - 12.00							
Repas. 12.00 - 13.30							
Acc soir 13.30 - 18.00							

ANNULER ENREGISTRER

Lorsque je clique sur les cases blanches, celles-ci deviennent colorées.

Je peux ensuite changer de semaine si je souhaite réserver un ou des autres mercredi.

Légende

	Présence		Réel ou en attente de re-facturation (verrouillé)
	Présence spéciale		En attente de validation
	Absence		Payante (à régler)
	Réservation/annulation impossible		Facturé
	Non autorisé (choix des temps d'accueil non valide)		Déclenche un forfait
	Limite de capacité atteinte		Réservation en liste d'attente

Si je clique sur « légende », je peux accéder à tout moment à cet écran qui me permet de comprendre chacune des couleurs ou motifs des cases.

A.E.R.E.S. 00:29:54

Votre panier contient de nouveaux éléments. Une fois toutes vos opérations effectuées, cliquez sur le symbole du panier en haut de la page.

Réservations - Enfant 1 FAMILLE TEST

Visualisez et éditez les réservations de votre enfant

13 Septembre 2021 - 19 Septembre 2021

LÉGENDE	13 LUN.	14 MAR.	15 MER.	16 JEU.	17 VEN.	18 SAM.	19 DIM.
Acc matin 07:30 - 12:00							
Repas 12:00 - 13:30							
Acc soir 13:30 - 18:00							

J'enregistre mes réservations, un chariot/panier apparait sur chacune des cases réservées.

Un bandeau jaune s'affiche en haut et m'indique que mon panier est réservé pendant 30 minutes.

Ces 30 minutes sont utiles pour me permettre d'aller faire les réservations de mes autres enfants ou des réservations sur d'autres activités.

Je clique sur le chariot/panier a coté du compte.

Un message m'indique que mes réservations seront validées après paiement.

A.E.R.E.S. 00:29:32

Votre panier contient de nouveaux éléments. Une fois toutes vos opérations effectuées, cliquez sur le symbole du panier en haut de la page.

Mes factures

Pour chaque facture, vous avez la possibilité de la visualiser en cliquant sur le bouton jaune à droite. Sélectionnez une ou plusieurs factures, puis cliquez sur le bouton «payer» pour être redirigé vers la plateforme de paiement sécurisée.

Mon panier

Situation Financière

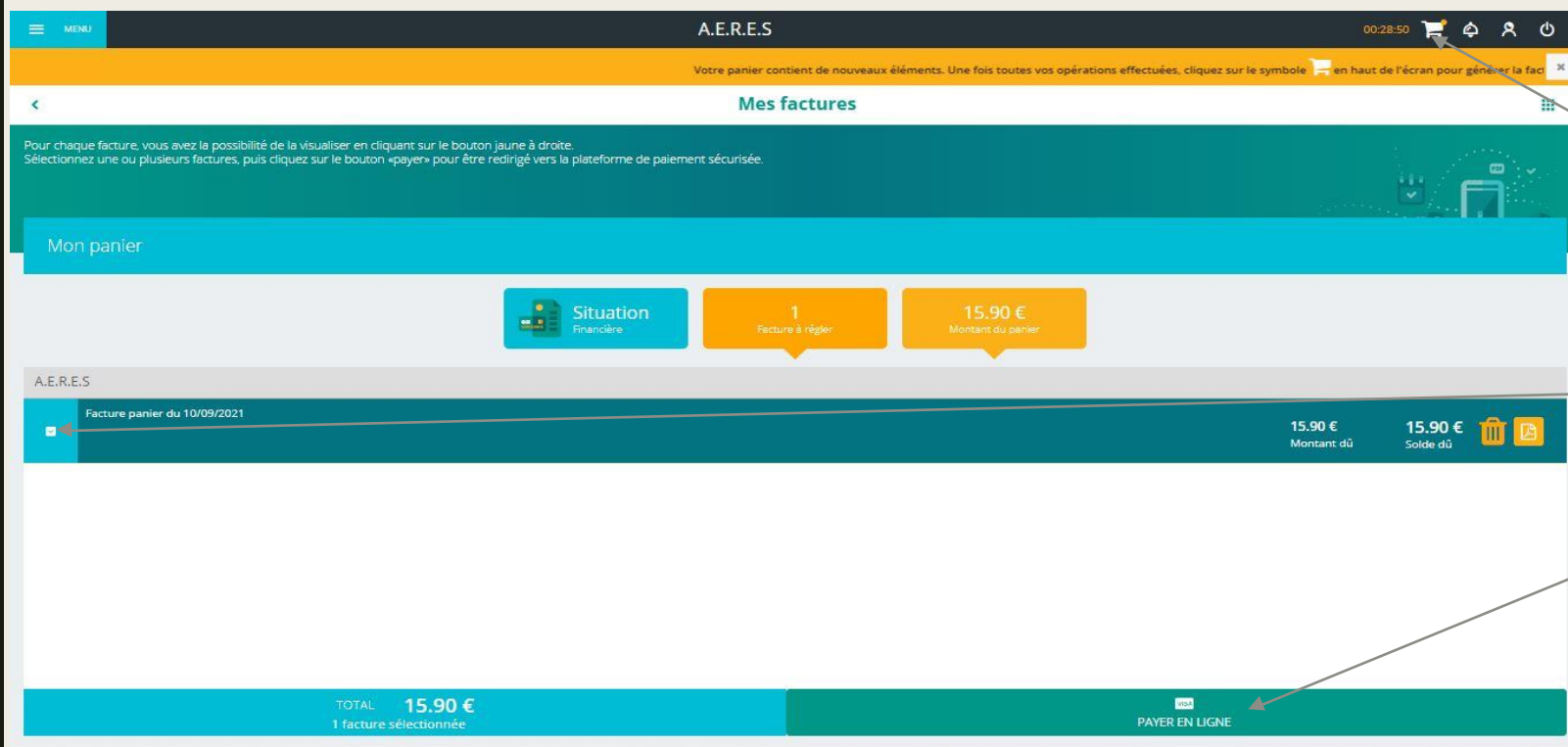
Confirmer les réservations

Les factures générées doivent être réglées pour confirmer vos réservations.

Ok

15.90 € Montant dû

15.90 € Solde dû



Cette page apparaît une fois que j'ai cliqué sur le chariot/panier du haut.

Je clique sur la facture générée par mes réservations.
Puis sur payer en ligne.

(Toutes les factures soldées sont consultables sur mon tableau de bord)

The screenshot shows the 'Monetico Paiement' (Monetico Payment) screen. It features a form for entering card details. On the left, there's a table with merchant information: 'Commerçant: ASSOCIATION ENTRE REINS ET SAPINS (2956035)', 'Référence: FAM242P00001', and 'Montant: 15,90 EUR'. The main form area includes logos for 'Crédit Mutuel', 'VISA', and 'MasterCard'. It displays the transaction amount: 'Montant de la transaction : 15,90 EUR'. Below this, there are input fields for 'Numéro de carte bancaire', 'Date d'expiration' (with month and year dropdowns), and 'Code de vérification'. A 'VALIDER' (Validate) button is prominently displayed. At the bottom, there's a 'MasterCard SecureCode' logo and a 'VERIFIED by VISA' logo. A small note at the bottom states: 'Les symboles: [lock icon] [https icon] indiquent que la transaction est sécurisée.'

L'écran de paiement lié à Monetico apparaît.

Je rentre toutes mes informations de CB (qui ne sont pas conservées) et je valide.

Félicitations ! Votre réservation est validée. La direction reçoit de son côté la confirmation directement.

VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

Nous restons à votre écoute



06.52.57.28.90



direction@inter-gones-aeres.fr



23 rue Mozart 69550 Cublize

Mardi 9h00-12h00 / 14h00-16h30

Mercredi 7h30-18h00

Vendredi 9h00-12h00

Bonne navigation sur votre espace famille !